NEUIGKEITEN JULI 2019 VERSION 2.29

Neue Online-Hilfe

Wir haben unseren Kundenservice um eine neue Online-Hilfe erweitert. Hierüber finden Sie ohne Zeitverzug direkt Antworten auf Fragen der täglichen Nutzung von edtime/edpep. Kurz und kompakt wird Ihnen eine Vielzahl an Funktionen erklärt. In Schrittfür-Schritt Anleitungen wird Ihnen gezeigt, wie Sie gewünschte Einstellungen vornehmen.

Darüber hinaus können Sie über die Stichwortsuche den Leistungsumfang von edtime/edpep besser kennenlernen und in Ihrem Unternehmen nutzen.

Auf der Startseite der Online-Hilfe finden Sie unter "Neuigkeiten" aktuelle Informationen zu neuen Funktionen sowie weitere Mitteilungen aus unserem Kundenservice.

Die Online-Hilfe wird ergänzend zu den bestehenden Supportwegen angeboten. Unsere Systemberatung via E-Mail oder Telefon steht Ihnen weiterhin von Montag bis Freitag von 8:00 bis 17:00 Uhr zur Verfügung.



Tipp: Bilder sagen mehr als **سٍ**)) 1000 Worte - schauen Sie sich auch unsere neuen Erklärvideos an.



Loslegen

Sie sind neu in edtime/edpep? Hier finden Sie Informationen zu den ersten Schritten sowie Wichtiges zu Ihrem Account.

Fragen & Antworten

Anleitungen und Hilfestellungen rund um die Funktionen und die Benutzung von edtime/edpep.

Aktuelle

Neue Funktion

⊳

Video-Tutorials

Schauen Sie rein in unsere kurzen Videotutorials zu den wichtigsten Themen im Umgang mit edtime/edpep

Neuigkeiten

Was sind Merkmale und wozu kann ich diese nutzen? Was ist unter Sollzeitkappung zu verstehen?

Zuletzt aufgerufene Beiträge

Mitarbeiter wurden in den Stempelmedie freischalten? Stamnalfunktion für Mitarhaitar annacca

BENUTZERMENÜ > HILFE

SCHNELL ERREICHBAR: ZWEI MÖGLICHKEITEN DIE ONLINE-HILFE ZU ÖFFNEN

In edtime/edpep suchen

2 Online-Fen

Online-Hilfe in neuem Fenster öffnen

>eurodata

0

Q Suchen

P

⊳

Loslegen

Wichtiges zu Ihrem Account.

Video-Tutorials

8

ED Saart

Jorg Groß

3

Sie sind neu in edtime/edpep? Hier finden Sie

W



Top-Ergebnisse

Mitarbeiter

- 1. Stempelfunktion für Mitarbeiter anpassen?
- 2. Wie kann ich einen Mitarbeiter aus dem System löschen?
- 3. Wie wechselt ein Mitarbeiter in einen anderen Standort oder Gruppe?
- 4. Kann ich Mitarbeiter zusätzlich in anderen Gruppen einsetzen bzw. planen?
- 5. Wie können Mitarbeiter Schichten tauschen?
- 6. Wo finde ich den Stundenzettel der Mitarbeiter?
- Wie kann ich meinen Mitarbeitern Benutzerrechte geben?
- Wie bestätigt der Mitarbeiter bei passiver Zeiterfassung seine Zeiten in den Stempelmedien?
- 9. Kann der Master als Mitarbeiter angelegt sein?



Zuletzt aufgerufene Beiträge

Was sind Merkmale und wozu kann ich diese nutzen? Was ist unter Sollzeitkappung zu verstehen?

 (\mathbf{i})

Aktuelle Themen

Neue Funktionen. Infos zu letzten Updates, etc

>edtime >edpep

BENUTZERMENÜ > HILFE

SUCHEN UND STÖBERN

Die Online-Hilfe – unser neues digitales Benutzerhandbuch – soll Ihnen nicht nur direkt Antworten auf Ihre Fragen bieten. Vielmehr wollen wir Sie dank einer einfachen, übersichtlichen Navigationsstruktur zum Stöbern animieren. Entdecken Sie weitere Einstellmöglichkeiten oder Funktionen von edtime/edpep. Eine intelligente Suche gibt Ihnen bei Eingabe einer oder mehrerer Suchbegriffe entsprechende Vorschläge. Dabei werden auch die Beitragstexte nach Ihren Suchbegriffen durchsucht.



Finden Sie weitere Artikel im gesuchten Kontext. Verwandte Beiträge Beiträge in diesem Abschnitt Wie verwalte ich Abwesenheiten meiner Mitarbeiter Wie kann ich einem Mitarbeiter eine Abwesenheit eintragen? We kann ich die unterschiedlichen Abwesenheiter aktivieren? Wann verwende ich welche Abwesenheit Kann ich eigene Abwesenheiten erstellen? Wie kann ich Abwesenheiten eines Mitarbeiters änden Wie kann ich Abwesenheiten eines Mitarbeiters löscher Kann ich zwei Abwesenheiten an einem Tag eintragen Wie kann ich eine Urlaubssperre eintragen? Wie kann ein Mitarbeiter seinen Urlaub beantragen Weitere anzeiger

SMARTPHONE-APP

OPTIMIERTE PUSH-NACHRICHTEN NACH VERÖFFENTLICHUNG EINES DIENSTPLANS

Bisher wurden bei (einzelnen) Änderungen im Dienstplan nach Veröffentlichung <u>alle</u> Mitarbeiter einer Gruppe per Push-Nachricht informiert. Um Verwirrungen bei den Mitarbeitern vorzubeugen, haben wir den Versand der Push-Nachrichten optimiert: Mit dem neuesten Update der Smartphone-App erhalten lediglich diejenigen Mitarbeiter eine Push-Nachricht, die von Änderungen betroffen sind. Gleiches gilt für neu erstellte Dienstpläne.



SMARTPHONE-APP

MERKMALE JETZT AUCH IN DER SMARTPHONE-APP

Merkmale dienen dazu, eine Schicht oder einen Tag in der Dienstplanung genauer zu spezifizieren. So können Sie beispielsweise einen Tag als "Frei" kennzeichnen, ohne hierfür eine Abwesenheit eintragen zu müssen. Sie können Merkmale zudem nutzen, um einzelnen Mitarbeitern für ihre Schicht weitere Details mitzugeben, zum Beispiel die Zuordnung einer Tätigkeit wie "Küchendienst".

Mit dem Update der Smartphone-App werden diese Merkmale jetzt auch im Dienstplan bei den Mitarbeitern angezeigt.







Wie Sie Merkmale anlegen, lesen Sie in unserer Online-Hilfe. Suchen Sie nach "Merkmale".

?



STANDORTEINSTELLUNGEN > STANDORTDATEN

RADIUS FÜR DAS STEMPELN FESTLEGEN

Mitarbeiter können (sofern Sie nicht als Wandersmann freigeschaltet wurden) mit ihrem Smartphone nur in einem festgelegten Umkreis rund um die in den Standortdaten hinterlegte Adresse stempeln. Über die Karte können Sie bei Bedarf einen von der Adresse abweichenden Standort festlegen. Verschieben Sie hierzu die Pin-Nadel auf der Karte.

Ab sofort können Sie den Umkreis selbst festlegen, innerhalb dessen die Mitarbeiter stempeln können. Dies ist beispielsweise für Unternehmen mit großem Betriebsgelände oder mehreren, nah beieinander liegenden Gebäuden relevant.

 Zuschläge 	Standortdaten	eurodata AG					Für Mitarbeiter, die an einem Gast- standort stempeln, gilt der für diesen Gaststandort hinterlegte Radius.
Einstellungen Pausen Benutzerrechte	STRASSE*	Großblittersdorfer Straße 66119	hausnummer*	257 Saarbrücken		-	
Betriebsfeiertage Abwesenheiten	LAND*	Deutschland	BUNDESLAND*	Hier Klicken, um die Karte anzuzeigen.			
	Bite ziehen Sie die Markerung auf die exakte Position Ihres Standors						



Für edpep-Nutzer



Sie können oftmals das Schichtende bei Ihrer Dienstplanung nicht genau absehen? Anschließende Korrekturen der Dienstpläne – gerade die Anpassung des Schichtendes für Prüfungen durch Dritte – rauben Ihnen Zeit?

Mit edpep können Sie jetzt Dienste mit offenem Ende planen!

Vorteile:

 Mehr Transparenz: Ihre Mitarbeiter erkennen anhand des ►► Symbols sofort, dass es bei dem Dienst länger werden kann.

Mehr Sicherheit: Keine falschen Arbeitsenden in Ihrer Dienstplan-Dokumentation.



Wie bisher: Kappungen und Pausenkorrekturen sind weiterhin möglich.

Dienste mit offenem Ende erkennen Sie anhand des ▶ Symbols in folgenden Bereichen von edpep:

- Dienstplan
- Regelzeiten / Schichtvorlagen
- Zeiterfassung / Status Zeiten
- Stempelmedien
- Übersichtsseite in der Mitarbeiter-Timeline

DIENSTPLÄNE > PLANUNG

DIENSTE MIT OFFENEM ENDE: BESONDERHEITEN





Ablauf eines Dienstes mit offenem Ende

Sie planen lediglich einen festen Arbeitsbeginn. Durch Aktivierung der Funktion "Dienst mit offenem Ende" via ▶▶ Symbol bleibt das Arbeitsende der Schicht zunächst offen.

Die Mitarbeiter erfassen Arbeitsbeginn und Arbeitsende über die Stempelmedien. Pausenzeiten werden nach Bedarf gestempelt. Pausenkorrekturen werden anhand der auf Standort-, Gruppenoder Mitarbeiterebene hinterlegten Pausenregelungen durchgeführt.

Die Besonderheit: In der Zeiterfassung des Mitarbeiters ist das SOLL-Arbeitsende bis zum Ausstempeln unbestimmt. Nach dem Ausstempeln wird automatisch das IST-Arbeitsende zum SOLL-Arbeitsende. Die tatsächliche Arbeitszeit wird in den Plan als Dienst eingetragen.

Was passiert, wenn der Mitarbeiter vergisst sich auszustempeln?

Hat sich der Mitarbeiter 15 Stunden nach Arbeitsbeginn nicht ausgestempelt, erfolgt die automatische Kappung (೫) auf das Soll-BV (Tagessoll bei Wochensoll oder durchschnittliches Tagessoll bei Monatssoll).

Wie funktioniert die Sollzeitkappung bei Diensten mit offenem Ende?

Die Sollzeitkappung greift lediglich für den festgelegten Arbeitsbeginn. Eine Kappung zum Arbeitsende erfolgt nicht.

Wie funktioniert die Pausenberechnung bei Diensten mit offenem Ende?

Der Mitarbeiter stempelt wie üblich seine Pausen. Die hinterlegten Pausenregelungen gelten für Dienste mit offenem Ende gleichermaßen. Darauf basierend erfolgt die Pausenkorrektur bzw. die automatische Pausenanwendung. DIENSTPLÄNE > PLANUNG > FUNKTIONEN > REGELARBEITSZEITEN

DIENSTE MIT OFFENEM ENDE: ANLEGEN

In den Regelarbeitszeiten (Gruppeneinstellungen > Regelarbeitszeiten) können Sie jetzt Dienste mit offenem Ende vordefinieren. Durch Aktivieren der Checkbox ">>" können Arbeitsende und Pausenzeit für diese Regelarbeitszeit nicht mehr eingegeben werden, sondern werden automatisch nach Dienstende eingetragen.

Beachten Sie bei der Planung von mehreren offenen Schichten: Zwischen zwei Schichten müssen mindestens 11 Stunden liegen oder beide Schichten müssen innerhalb von 10 Stunden liegen!



Regelzeiten mit offenem Ende definieren

DIENSTPLÄNE > PLANUNG

DIENSTE MIT OFFENEM ENDE: PLANEN

Die Planung von Diensten mit offenem Ende erfolgt wie gewohnt über den Dienstplan. Dabei ist die Funktion in den Ansichten Wochentabelle, Monatstabelle und Bereichstabelle möglich. In der Ansicht "Wochenplan" ist die Planung von Diensten mit offenem Ende nicht vorgesehen.

Planung mit vordefinierten Regelzeiten



Expertenwissen:

Wochen- und Monatstabelle: Werden bei einem Mitarbeiter Dienste mit offenem Ende geplant, erscheint in der Summe der geplanten Arbeitszeit das ►► Symbol. Eine Differenz zwischen Soll (aus den Beschäftigungsdaten) und Plan wird nicht angezeigt.



DIENSTPLÄNE > PLANUNG > DRUCK

DIENSTE MIT OFFENEM ENDE: ÜBERALL DIREKT ZU ERKENNEN

Dienste mit offenem Ende werden in allen Stempelmedien und Exporten mit ihrem Beginn angezeigt. Erkennbar sind diese an dem ►► Symbol.

Darstellung in den Stempelmedien



Darstellung im gedruckten Dienstplan

Dienstplan		KW 26 2019 (24.0630.06						
KW 26		Mo. 24.06.		Di. 25.06.		Mi. 26.06.	Do. 27	
K. Weller		SN	06:00 - 15:00	TSN	06:00 - 15:00		TSN	06
H. Blehm		TSN 06:00 - 15:00		TSN	06:00 - 15:00		08:00	
							MSO	12:00
L. Weber		ISN	15:00 - 23:00	NSN	15:00 - 23:00			08:00
							MSO	12:00
V Dahm		NSN 15:00 - 23:00		08:00 - 12:00			MSO	12:00
v. Renn					3:00 ►►			
R. Schmitt MSO 12:00 >>		2:00 ►►			NSN	15		
R. Möller						MSO	12:00	
M. Mini 🕿							MSO	12:00

Wochentabelle <

æ₹ Σ

Monat (Std.) OLL Plan

20:00

🖨 💌 Funktionen 💌

14.07. -

Zurücksetzen

Regelarbeitszeit

Planhilfen

DIENSTPLÄNE > PLANUNG > FUNKTIONEN > EINSTELLUNGEN > MITARBEITERSORTIERUNG

INDIVIDUELLE SORTIERUNG DER MITARBEITER IM DIENSTPLAN

Sie erledigen Ihre Dienstplanung anhand einer speziellen Reihenfolge der Mitarbeiter? Dank neuer Sortiermöglichkeiten können Sie diese jetzt nach Ihren Wünschen festlegen. Möglich sind eine alphabetische Sortierung (auf- oder absteigend), die Sortierung nach Beschäftigungsverhältnis oder eine individuelle Sortierung.

Öffnen Sie hierzu im Dienstplan über Funktionen > Einstellungen die Mitarbeitersortierung. Wählen Sie im Dropdown "Sortierung" die gewünschte Option.



VERSION 2.29

>edtime >edpep NEUIGKEITEN JULI 2019

IMPRESSUM

Tel:

eurodata AG Großblittersdorfer Str. 257-259 66119 Saarbrücken

Vorstand Dieter Leinen Dr. Dirk Goldner

+49 681 88 08 234 E-Mail an: edtime-support@eurodata.de Sitz der Gesellschaft Saarbrücken, Deutschland Aufsichtsratsvorsitzender

Umsatzsteuer - Identifikationsnummer

Handelsregister beim Amtsgericht Saarbrücken

Franz-Josef Wernze

HRB 101336

DE 182634634