



ERFAHRUNGSBERICHT

WIR WAREN SCHON GUT – JETZT SIND WIR NOCH BESSER

Wie eine Augenarztpraxis von edpep profitiert.

Das Management der Berliner Augenpraxis für GROSS und KLEIN, mit knapp 40 Mitarbeiter*innen an zwei Standorten, ist eine Herausforderung: Änderungen der Mitarbeiterereinsatzpläne sind an der Tagesordnung und flexibles Reagieren unabdinglich. Um den Überblick zu behalten und auch die Mitarbeiter* schnell mitzunehmen, hat Praxismanagerin Britt Mankiewicz jetzt edpep eingeführt, die vollständige Lösung von eurodata mit der Zeiterfassung edtime plus Personaleinsatzplanung. Seither kann sie auf alle wichtigen Informationen unkompliziert in Echtzeit zugreifen, selbst wenn sie nicht vor Ort ist.

Zwar war die Augenpraxis für GROSS und KLEIN an ihrem Hauptstandort in Berlin-Zehlendorf mit einer Zeiterfassung mittels Fingerabdruck auch in der Vergangenheit schon modern aufgestellt, doch leider konnten die erfassten Zeiten nur von der Praxismanagerin eingesehen werden. Also wurden die Arbeitszeiten immer zum Monatsende ausgedruckt, so dass jeder einzelne Mitarbeiter die geleisteten Stunden einsehen kann. „Das war ein ziemlich aufwendiger Prozess, zumal ich immer ins System schauen musste, wenn jemand kurzfristig einen Zeitausgleich nehmen wollte“, erinnert sich die Praxismanagerin Britt Mankiewicz. Hinzukam, dass die Zeiterfassung am zweiten Standort nicht über das gleiche System, sondern manuell über Excellisten, erfolgte. Das hatte zur Folge, dass die Praxismanagerin einmal im Monat diese Informationen in das Zeiterfassungssystem nachtragen musste. Erst danach konnte sie sehen, wer wieviel gearbeitet hatte. „Insgesamt hat das Nachtragen, Abgleichen und Ausdrucken jeden Monat etwa einen halben Arbeitstag in Anspruch genommen – Zeit, die mir für andere Aufgaben fehlte“, sagt Mankiewicz.

Vom Steuerberater empfohlen

Als sie über ihren Steuerberater, die Adcura in Berlin, von edpep erfuhr, konnte sie sich vorstellen, dass diese Cloudsoftware die Lösung ihrer Probleme sein könnte. Damit war das Interesse groß,

mit edpep Dienstpläne, Arbeitszeiten, Urlaubsanträge und Zeitausgleich für beiden Standorte vollständig im Überblick zu haben. Also schaute sich Britt Mankiewicz die Funktionen von edpep an und startete einen Testlauf. Die Praxismanagerin: „Schon zu diesem frühen Zeitpunkt hat mich die Unterstützung seitens eurodata beeindruckt. Kein anderer Softwareanbieter hat mich jemals so intensiv beraten. Bei anderen Unternehmen wurde ich immer nur auf Info-Filme im Internet verwiesen – eine persönliche Beratung gab es nicht.“

“

„edpep ist ein einfaches und übersichtliches System, das den administrativen Aufwand enorm reduziert. Auf einen Blick ist man top aktuell informiert und wenn man mal Fragen hat, hilft einem das eurodata Team gleich weiter. So habe ich wieder Zeit für andere Managementaufgaben.“

”

**Britt Mankiewicz, Praxismanagerin
Augenpraxis für GROSS und KLEIN**

Das erlebte Britt Mankiewicz bei **eurodata** ganz anders. Bei der Augenpraxis für GROSS und KLEIN zögerte man nicht lange, sondern führte **edpep** unmittelbar nach einer kurzen Testphase ein – an beiden Standorten für alle Mitarbeiter. „Bei der Implementierung wurden wir von **eurodata** bestens begleitet. Ich denke wir haben insgesamt maximal einen Tag benötigt, um alles startklar zu bekommen“, fasst Britt Mankiewicz zusammen. Dass die Steuerberatung bereits alle Mitarbeiterdaten in der Lohn- und Gehaltsabrechnung edlohn führte, hatte schon zum Start klare Vorteile: Die Mitarbeiterdaten konnten automatisch in **edpep** „eingespielt“ werden, so dass für die Praxismanagerin alles optimal vorbereitet war. Die Verbindung lässt sich zukünftig auch für die Übermittlung der Informationen für die Lohn- und Gehaltsabrechnung nutzen. Auch hier läuft alles DSGVO-konform und weitestgehend automatisiert.

edpep das Ereignisfeld. Das macht mich automatisch darauf aufmerksam, wenn sich etwas ändert. So muss ich mir keine Sorgen mehr machen, dass ich etwas übersehe.“ Auch für das hybride Arbeiten, wenn jemand aus dem Homeoffice bestimmte Aufgaben übernimmt, ist **edpep** eine große Erleichterung.

Wie hilfreich das System ist, hat sich nicht nur bei den Überstunden, dem Zeitausgleich und der Koordination der Urlaubsanträge gezeigt. Auch Minuszeiten, die beim Erfassen der Zeiten über Excel nicht in Erscheinung getreten waren, fallen jetzt auf. „Die betroffene Mitarbeiterin war ebenso irritiert wie wir, findet es aber wichtig, dass der aktuelle Arbeitszeitstatus sichtbar ist.“

Zeiterfassung, Personaleinsatzplanung und mehr

Die Zeiterfassung erfolgt seither unkompliziert über die **edpep** App oder die Browserstempeluhr. „Ich gucke jeden Tag morgens gleich rein und sehe, wer in der Praxis ist. Wenn es Änderungen gibt – z. B. Krankmeldungen, kann ich diese direkt im Dienstplan umsetzen und dann weiß jeder sofort Bescheid“, berichtet Mankiewicz. Auch sie profitiert von mehr Überblick im Unternehmer-Cockpit und der Möglichkeit, Engpässe frühzeitig zu erkennen und Arbeit ggfs. umverteilen zu können. „Am allerschönsten finde ich bei

Mehr Selbstbestimmungsrecht der Mitarbeiter

Das Feedback auf die Einführung und Nutzung von **edpep** ist sehr positiv. Laut Britt Mankiewicz liegt das u.a. daran, dass die Software den Mitarbeitern eine wesentlich größere Selbstbestimmung ermöglicht: Die Angestellten können sich ganz unkompliziert auf den freigegebenen Stempelmedien ein- und ausloggen, sehen jederzeit den Status der geleisteten Zeiten, Änderungen im Dienstplan oder der Verschiebung von Schichten. Außerdem können sie jetzt ihre Anträge für Urlaub und Zeitausgleich direkt im System stellen und müssen nicht warten, bis sie die Praxismanagerin mal „zwischen Tür und Angel“ ansprechen können.

* Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wird auf die gleichzeitige Verwendung der Sprachformen männlich, weiblich und divers (m/w/d) verzichtet. Sämtliche Personenbezeichnungen gelten gleichermaßen für alle Geschlechter.

Die Vorteile auf einen Blick

| | |
|--|---|
|  <p>Arbeitszeiten digital erfassen – per App oder Browserstempeluhr</p> |  <p>Urlaubsanträge unkompliziert einreichen und schnell Rückmeldung erhalten</p> |
|  <p>Dienstpläne im Überblick haben und Änderungen in Echtzeit erfahren</p> |  <p>Manuelle Abstimmungen, Mitarbeiterverwaltung und Dokumentationen deutlich vereinfachen</p> |

Über edpep

Mit **edpep**, der vollständigen Lösung von **eurodata** mit der Zeiterfassung edtime plus Personaleinsatzplanung, lassen sich nicht nur Schichtpläne erstellen, sondern auch eine effiziente Planung und Auswertung von Ressourcen, Personal und Arbeitszeiten vornehmen. Unkompliziert lassen sich Einsatzpläne per Drag and Drop anpassen. Die Zeiterfassung edtime ist integrierter Bestandteil von **edpep**.

Registrierung für den kostenfreien Test unter www.ed-portal.de

Über Augenpraxis für GROSS und KLEIN

Die Augenpraxis für GROSS und KLEIN hat zwei Standorte in Berlin Zehlendorf. Dort sorgen knapp 40 Ärzte und Mitarbeiter für das Wohlergehen der Patienten. Das Behandlungsspektrum der Praxen reicht von der Diagnostik und Früherkennung über Operationen bis hin zur Erstellung von Gutachten.

Mehr Informationen unter www.augen-zehlendorf.de



AUGENPRAXIS für GROSS und KLEIN

“
 „Unsere Mitarbeiter finden **edpep** klasse. Sie hatten nicht mit so vielen Vorteilen gerechnet. Die Aktualität des Dienstplans, das einfache Anmelden per App und vor allem, dass sie immer sehen, wie lange sie arbeiten, begeistert sie.“
 ”

Britt Mankiewicz, Praxismanagerin
 Augenpraxis für GROSS und KLEIN

Weitere Informationen unter: www.eurodata.de/kmu/zeiterfassung_personaleinsatzplanung