



ERFAHRUNGSBERICHT

ENORME EINSPARUNGEN DANK VERNETZTER eurodata LÖSUNGEN

Das Parkhotel Emstaler Höhe digitalisiert erfolgreich seine Personaleinsatzplanung und Lohnabrechnung

Das deutsche Arbeitsrecht ist nicht nur komplex und verursacht einen enormen Verwaltungs- und Kontrollaufwand, sondern stellt die Unternehmen aufgrund der zahlreichen Änderungen zudem immer wieder vor neue Herausforderungen. Gerade im Hotel- und Gaststättengewerbe, wo die Einhaltung des Arbeitsrechts engmaschig kontrolliert wird, ist der Druck sehr groß. Stefan Frankfurth, der Inhaber und Geschäftsführer des 4 Sterne Hotels Emstaler Höhe, hat sich deshalb dazu entschlossen, seine Prozesse zu digitalisieren.

Vorausgegangen waren diesem Digitalisierungsprojekt intensive Überlegungen, wie sich die zeit- und personalaufwändige Administration bei der Schichtplanung und Lohnabrechnung minimieren lässt. „Für die Personaleinsatzplanung hatten wir bereits eine Softwarelösung im Einsatz, aber die darin erfassten Daten ließen sich nur mit viel Aufwand in die Lohnbuchhaltung überführen“, sagt Stefan Frankfurth. Mit dieser Insellösung war er auf Dauer nicht zufrieden. Um diesen Zustand zu verbessern, ging der Hotelinhaber auf die Suche nach einer Möglichkeit, die Zeiterfassung, Personaleinsatzplanung, Dokumentation und Lohnbuchhaltung zentral und einheitlich zu steuern. Auch arbeitsrechtlich wollte sich der Hotelier besser aufstellen, denn die behördlichen Kontrollen zur Einhaltung der gesetzlich vorgegebenen Pausenzeiten, Arbeitszeiten, etc. verursachten im Vorfeld viel Arbeit, beispielsweise durch das Erfassen der Zeiten, Dokumentieren der Schichten uvm.

Im Rahmen eines Branchenevents lernte der Hotelbetreiber das eurodata Konzept des „Vernetzten Arbeitens“ sowie das Produktportfolio des Saarbrücker IT-Unternehmens kennen. „Ich war sofort überzeugt vom integrativen Ansatz der Lösungen. Auch die Tatsache, dass es sich um ein deutsches Unternehmen handelt, das seine Cloudlösungen im eigenen, zertifizierten Rechenzentrum betreibt, fand ich gut. Am meisten aber hat mich die digitale Anbindung an die Steuerkanzlei mit edlohn beeindruckt“, erinnert sich der Geschäftsführer des Hotels, der leidige Erfahrungen mit der Weiterleitung der Lohndaten an seinen Steuerberater hatte.

Neue Lösungen – neuer Steuerberater

Schon beim ersten Kennenlernen der Cloudlösungen edpep und edlohn hatte Stefan Frankfurth, dem betriebswirtschaftliche Analysen und Zahlen sehr wichtig sind, eine konkrete Vorstellung davon, wie er diese Lösungen in seinem Haus einführen könnte und welche Vorteile sie bringen würden. Nach einem Test entschied er sich für eine zweistufige Einführung. Zugunsten der Komplettlösung stand der Wechsel seines Unternehmens zu einem Steuerberater an, der mit edlohn arbeitet und zukünftig seine Daten direkt übernimmt. Nachdem eine innovative Steuerkanzlei innerhalb der ETL-Gruppe gefunden war, startete er mit der Einführung von edpep.

Die Funktionsweise einer digitalen Zeiterfassung und Personaleinsatzplanung war den 53 Mitarbeitern des Parkhotels durch das vorherige System bereits geläufig, so dass die Einarbeitung in edpep schnell und reibungslos funktionierte. Seit Februar 2018 erfassen die Angestellten ihre Arbeitszeiten mobil über ihre Smartphones oder iPads. Stefan Frankfurth: „Das System funktioniert zuverlässig und wird von den Mitarbeitern auch sehr gut angenommen. Vor allem das Tauschen von Schichten oder die Organisation von Vertretungen im Krankheitsfall sind mit edpep leicht umzusetzen. So lassen sich Wunschtermine oder Wunschschichten leichter realisieren und das sorgt natürlich für Zufriedenheit bei den Mitarbeitern.“ Der Hotelbetreiber selbst freut sich vor allem darüber, dass er dank der Nutzung



Stefan Frankfurth, Inhaber und Geschäftsführer Parkhotel Emstaler Höhe, Bad Emstal

„Seit Einführung der eurodata Lösungen haben wir spürbare Verbesserungen erzielt. Wir benötigen für die Personaleinsatzplanung und die Datenbereitstellung für die Lohn- und Gehaltsabrechnung nur noch ein Viertel der Zeit und konnten die Kosten auf ein Drittel reduzieren.“



von edpep automatisch alle arbeitsrechtlichen Vorgaben erhält, da das System die Daten der Zeiterfassung und Schichtplanung stets mit der aktuellen Rechtsprechung abgleicht – ein enormer Vorteil einer Cloudlösung.

Vernetztes Arbeiten

Im nächsten Schritt, zwei Monate später, folgte die Einführung von edlohn. Seither werden die notwendigen Angaben zu Arbeitszeit und Zuschlägen beispielsweise für Nachtschichten und Feiertage, Urlaub, etc. aus edpep direkt an edlohn übergeben. Die Systeme kommunizieren automatisch und melden, wenn Zeitdaten für die Abrechnung vorhanden sind. Diese

bilden dann die Grundlage für die Erstellung der Lohnabrechnung. So erspart diese Verknüpfung Frankfurth und seinen Kollegen nicht nur das stundenlange Einpflegen von Daten, sondern es werden auch Fehler minimiert, Prozesse vereinfacht und die Effizienz gesteigert. Auch der Steuerberater profitiert, denn er bekommt die Daten ebenfalls online automatisch übermittelt.

Der Mehrwert liegt aber nicht nur in der Optimierung der Prozesse. „Seit wir diese beiden Lösungen im Einsatz haben, können wir ganz konkrete Verbesserungen feststellen“, sagt Frankfurth. „So ist beispielsweise alles wesentlich transparenter und effizienter geworden

und wir benötigen im Vergleich zu früher nur noch ein Viertel der Zeit für Personaleinsatzplanung und die Aufbereitung der Zeitdaten für die Lohn- und Gehaltsabrechnung.“ Das wirkt sich natürlich positiv auf die Kosten aus – auch hier sind enorme Einsparungen zu verzeichnen, denn diese haben sich seit Einführung der eurodata Lösungen um zwei Drittel reduziert.

Überaus zufrieden ist der Hotelier auch mit dem Support durch eurodata. „Die Lösungen sind sehr intuitiv zu bedienen, aber wenn es doch mal Fragen gibt, werden wir von den Support-Mitarbeitern kompetent, schnell und immer freundlich unterstützt. Eine Tatsache, die heute leider nicht mehr selbstverständlich ist.“

HERAUSFORDERUNG

Im Gaststätten- und Hotellerie-Gewerbe ist die Personaleinsatzplanung eine komplexe Aufgabenstellung, an die sich eine aufwändige Lohnabrechnung anschließt. Um sich gleichermaßen zukunftsorientiert aufzustellen und gemäß den arbeitsrechtlichen Rahmenbedingungen zu agieren, sollen die Prozesse rund um die Personaleinsatzplanung, Zeiterfassung, Dokumentationspflicht und Lohnbuchhaltung digitalisiert werden.

LÖSUNG

Gesucht wird eine integrative Plattform, über die sich zentral die verschiedenen Bereiche steuern, kontrollieren und dokumentieren lassen. Das Zusammenspiel der eurodata Lösungen edpep, edtime und edlohn mit der Archivierung auf dem PISA-Portal der ETL ist genau das, was sich die Verantwortlichen des Parkhotels Emstaler Höhe vorstellen.

ERGEBNIS

Seit das Hotel die eurodata Lösungen nutzt, sind erstaunliche Einsparungen zu beobachten: Es wird nur noch ein Viertel der Zeit für die Schichtplanung und Lohnabrechnung benötigt und das hat dazu geführt, dass auch nur noch ein Drittel der Kosten entstehen und mehr Freiraum bleibt, um sich den Gästen zu widmen.



Stefan Frankfurth, Inhaber und Geschäftsführer Parkhotel Emstaler Höhe, Bad Emstal

„An den eurodata Lösungen hat uns die Ganzheitlichkeit überzeugt. Sie bieten die volle Integration von Zeiterfassung, Personaleinsatzplanung und Lohnabrechnung, verhindern Medienbrüche und reduzieren Fehler.“



Über das Parkhotel Emstaler Höhe

emstaler höhe
PARKHOTEL****

Das 4 Sterne Hotel liegt idyllisch im nordhessischen Mittelgebirge, südwestlich von Kassel. Geleitet wird der Familienbetrieb von Stefan Frankfurth, der gemeinsam mit seinem 53-köpfigen Team dafür sorgt, dass sich seine Gäste wohlfühlen. Egal ob zur langfristigen Erholung, für Tagungen, Feiern oder die Wochenendauszeit – die Emstaler Höhe hat mit ihren Komfortzimmern, Suiten, Appartements, Tagungs-

räumen und dem Wellnessbereich für jeden etwas zu bieten.

Mehr Informationen unter:
<http://www.emstaler-hoehe.de/>



Über edpep

edpep ist ein cloudbasiertes Personaleinsatzplanungs-System, das weit über die Erstellung von Schichtplänen und einer digitalen Arbeitszeiterfassung hinausgeht. Die Plattform ist ein komplettes Instrument zur Planung und Auswertung von Ressourcen, Personal und Arbeitszeit. Aufgaben lassen sich digital zuordnen, Dokumente teilen und über die mobile App kann kommuniziert sowie der Login- und Logout-Prozess durchgeführt werden. www.ep-portal.de

Über edlohn

edlohn ist Deutschlands Marktführer im Bereich Online-Lohnabrechnung. Die Lösung bietet umfassende Funktionen zur Lohn- und Gehaltsabrechnung, verfügt über eine integrierte Personalakte und optional über die Möglichkeit, Bewegungsdaten aus der Arbeitszeiterfassung edtime oder der Personaleinsatzplanung edpep zu integrieren. Über das Portal eMitarbeiter können Arbeitnehmer zudem ihre Entgeltabrechnung digital abrufen. Für maximale Datensicherheit sorgt das ISO-zertifizierte Hochleistungsrechenzentrum der eurodata, in dem sämtliche Daten gehostet und archiviert werden.

